



**Establecimiento: GRAN HOTEL VERONA**

**Localidad: MAR DE AJÓ**

**Nivel alcanzado: AVANZADO**



**CUIDADO DEL ENTORNO NATURAL Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD LOCAL**

---

En el establecimiento:

6. Ofrecen actividades recreativas de bajo impacto ambiental, como bicicletas a disposición de las personas que se hospedan incentivando la movilidad sostenible.

7. Participan de acciones locales vinculadas con el cuidado del ambiente como: caminatas por la playa con recolección de los residuos para las personas que se hospedan y hacen entrega de las botellas plásticas usadas a personas artesanas locales.

10. Promocionan la fiesta de la corvina y replican en sus redes la información de la web de la municipalidad de La Costa.

11. Exhiben obras de arte de artistas locales en las habitaciones y espacios comunes.

12. Para el servicio de comidas, atienden detalles particulares que les solicitan las personas que se hospedan y ofrecen productos de origen local (pescado fresco), frutas frescas, verduras, cereales, alimentos sin tacc (pan, chipa y menú elaborado completo), una opción de plato elaborado vegano / vegetariano y platos regionales dentro del menú con la pesca fresca del día y platos tradicionales de pastas y carnes.

16. El personal contratado es en un 80% residente local y en un 90% tiene entre 20 y 35 años.

19. Capacitaron al personal en materia de ecosostenibilidad y cuentan con manuales internos de procedimiento.



## ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA

---

### El establecimiento:

25.2. Cuenta con lámparas de caracoles de la zona realizadas por un artesano local y vajilla de la producción local.

25.3. Fue construido optimizando la orientación de las habitaciones para aprovechar el calor y la luz solar, el 50% están orientadas al norte y el otro 50% están orientadas al oeste. Cuenta con ventilación cruzada en la zona común y en 8 de las habitaciones.

25.6. Cuenta con doble vidriado hermético (DVH) en las habitaciones.

26. Garantiza la accesibilidad e inclusión en los espacios comunes con: módulo de estacionamiento reservado, sanitario adaptado en el espacio común, rampas de acceso y circulaciones adecuadas.

27. Cuenta con una habitación inclusiva y adaptada, con rampas, circulaciones amplias, aberturas, mobiliario, artefactos de baño y accesorios adecuados.



## GESTIÓN EFICIENTE DEL AGUA

---

### El establecimiento:

30.1. Cuenta con aireador en todas las canillas instaladas y en funcionamiento como tecnologías para el ahorro de agua.

35.2. Recupera y reutiliza para riego las aguas provenientes del desagüe del aire acondicionado.

35.3. Recupera y reutiliza para riego el agua proveniente del recambio de piscina.

38. Realiza el recambio de ropa de cama en las habitaciones cada dos días.



40. Para la limpieza utiliza desinfectantes (amonios cuaternarios) en un 30% biodegradables.



## **GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

---

El establecimiento:

43. Cuenta con un protocolo interno de apagado de motores y de iluminación exterior evitando la iluminación excesiva.

45. Cubre el 100% con tecnología LED.

46.1. Cuenta con sensor de movimiento en escaleras y pasillos como tecnología para el ahorro de energía en iluminación.

46.3. Cuenta con tarjeta de corte en las habitaciones como tecnología para el ahorro de energía en iluminación.

46.4. Cuenta con fotocélula en el patio como tecnología para el ahorro de energía en iluminación.

49. Cuenta con los equipos de aireacondicionado de clase tipo A, con motor con tecnología inverter, instalados y en funcionamiento.

51. Aprovecha al máximo en los ambientes comunes la iluminación natural.



## **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**

---

El establecimiento:

54.1. Para reducir la generación de residuos, compra a granel los productos de limpieza y recarga los envases de detergentes y limpiadores. Además para los productos de la lavandería utiliza un dosificador eléctrico que va directo a los lavarropas.



54.2. Para reducir la generación de residuos ofrece y vende bebidas en envase retornable y de tamaño familiar.

54.3. Para reducir la generación de residuos en el servicio de gastronomía compra productos a granel y al por mayor.

54.4. Para reducir la generación de residuos gestiona el aceite vegetal usado (AVU) para ser reciclado, lo coloca en bidones y una empresa los pasa a recolectar.

54.5. Para reducir la generación de residuos realiza compostaje de la fracción orgánica, cuenta con una compostera familiar para que la utilicen las personas que se hospedan.

55.2. Realiza la separación de los residuos reciclables con cestos separados en los espacios internos (cocina, área administrativa).

56. La fracción reciclable la recolecta una cooperativa local para realizar el reciclado.

57. Entrega a una cooperativa los jabones que desechan las personas que se hospedan para su reciclado.

Entrega a las personas que se hospedan sobres de papel con borra de café para que lo reutilicen como abono o la destinen a la compostera.

Juntan en un bidón las pilas usadas y las llevan a una cooperativa de Pinamar.



## **COMUNICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS AMBIENTALES Y PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS**

---

El establecimiento:

58. Cuenta con un sistema de evaluación periódica de satisfacción para las personas usuarias que incluye dos preguntas sobre los aspectos ambientales y un registro de sugerencias en la web del hotel, visible a todas las personas.

Además cuenta con un protocolo interno sobre la temática ambiental y se publican en los sitios web del hotel todas las acciones ambientales que se realizan.



59. Comunica de manera escrita las recomendaciones y las prácticas ambientales implementadas para involucrar a la persona usuaria sobre los ejes: gestión eficiente del agua y gestión eficiente de la energía.